

Т. А. Ромашкина

## **ИНФОРМАЦИОННАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ ПЕРСОНАЛА ОБЩЕДОСТУПНЫХ БИБЛИОТЕК ХАБАРОВСКОГО КРАЯ**

Деятельность современных библиотек осуществляется в условиях изменений, связанных с интенсивными процессами информатизации, компьютеризации и автоматизации. Человек, на должном уровне владеющий технологиями получения информации, имеет новый стиль мышления, принципиально новый подход к организации своей профессиональной деятельности. Поэтому владение навыками использования информационно-коммуникационных технологий входит в систему ключевых компетенций библиотекарей, является важнейшей составляющей их квалификации.

В настоящее время информационная компетентность библиотекаря определяется степенью владения компьютером, знанием программных продуктов и компьютерных сетей, активным применением их в профессиональной деятельности.

Деятельность краевых и муниципальных библиотек Хабаровского края в сфере применения цифровых технологий осуществляется в русле общероссийских задач по информатизации отрасли.

По данным мониторинга Дальневосточной государственной научной библиотеки (ДВГНБ), на 1 октября 2018 года компьютерный парк общедоступных библиотек края практически полностью укомплектован. Доля библиотек края, подключённых к Интернету, составила 82% от общего количества библиотек. Техническая проблема заключается в больших расстояниях и преимущественно горной местности в труднодоступных районах края.

Пользователям предоставляются разнообразные виды электронных ресурсов: электронные документы, в том числе электронные книги и журналы, на дисках и флеш-картах, библиографические базы данных, сетевые удалённые документы, электронные базы данных собственной генерации.

Выявить особенности профессионального развития персонала общедоступных библиотек Хабаровского края в контексте новых требований к комплексу информационных компетенций, оценить уровень использования современных информационных технологий в библиотеках стало одной из задач исследования «Кадровые ресурсы публичных библиотек: современные требования к профессиональной деятельности и возможности для её реализации», предпринятого ДВГНБ. Исследовательский проект был

осуществлѐн в рамках договора о партнѐрстве и сотрудничестве между Национальной библиотекой Белоруссии (НББ) и ДВГНБ по методике, разработанной белорусскими специалистами. В число респондентов вошли сотрудники 317 общедоступных библиотек Хабаровского края, находящихся в ведении Министерства культуры Российской Федерации. Всего в отдел научно-исследовательской и научно-методической работы ДВГНБ поступило 309 анкет (147 анкет, заполненных руководителями библиотек, и 162 — библиотечными специалистами).

Полученные в ходе анализа ответов данные показали, что уровень использования компьютерной техники в общедоступных библиотеках Хабаровского края достаточно высок. На вопрос о применении в своей профессиональной деятельности компьютеров 94,5% респондентов ответили «Да, часто», 2,3% выбрали ответ «Да, но редко», отрицательный ответ дали 3,2% опрошенных.

В библиотеках края идёт активное внедрение техники, технических средств и приёмов работы. Современный библиотекарь должен владеть компьютером, ксероксом, сканером, принтером, видеотехникой и другой аппаратурой. Среди наиболее часто используемого оборудования библиотекари края называют персональный компьютер (70,7% руководителей и 67,3% специалистов), принтер (47,1% руководителей и 36,7% специалистов), сканер (17,9% руководителей и 38,1% специалистов) и ноутбук (11,0% руководителей и 17,0% специалистов).

Следующий вопрос касался использования в профессиональной деятельности социальных сетей. Социальные сети — серьёзный ресурс библиотеки, который необходимо использовать для привлечения пользователей на библиотечные сайты или в блоги, а в дальнейшем и в библиотеку. О том, что они используют в своей работе социальные сети, высказались 50,3% респондентов-специалистов и 66,2% руководителей. Среди наиболее популярных сетей — «Одноклассники» (указали 42,7% руководителей и 43,8% специалистов), «ВКонтакте» (27,1% руководителей и 32,5% специалистов) и Facebook (9,4% руководителей и 17,3% специалистов).

На выявление уровня информационной компетенции был направлен вопрос «Возникают ли у Вас трудности при поиске необходимой информации?». Ответы показали, что 60,4% специалистов не испытывают проблем в поиске информации, 26,4% — испытывают, но редко. Та категория респондентов, которая выбрала последний вариант ответа, назвала среди трудностей следующее: отсутствие в БД полнотекстовых материалов (14,3%),

затруднения в поиске нормативных документов и правовой информации (9,5%), технические сбои в программном обеспечении (7,1%).

Не испытывают трудностей при поиске информации 70,1% респондентов-руководителей. Тех, кто затрудняется, но редко, оказалось 21,1%. Среди причин затруднений были названы отсутствие электронного каталога в библиотеке (9,7%), отсутствие новых печатных изданий (9,7%), трудности в нахождении правовой и нормативной информации (9,7%). Тех руководителей, кто ответил, что проблемы при поиске необходимой информации возникают довольно часто, и тех, кто затруднился с ответом, оказалось 13 человек, или 8,8%.

Что касается компетенций, которые респонденты хотели бы приобрести или усовершенствовать, то на первое место 44,2% респондентов поставили работу с компьютерными программами, в первую очередь с такими, как: Excel, PowerPoint, Picasa 3.9, Adobe Photoshop, Sony Vegas Pro, FlipBook Maker, Adobe Reader.

Ярко выраженную потребность библиотекарей в усовершенствовании знаний в области информационных технологий подтверждают и ответы на открытый вопрос анкеты «По каким темам/проблемам Вы бы хотели повысить свою квалификацию?». Хотя свои предложения высказали только 56,5% библиотечных менеджеров и 61,7% библиотечных специалистов, лидерами в обеих группах стали предложения о необходимости повысить квалификацию по таким темам, как: новые формы работы с использованием новых информационных технологий (46,3%), обучение работе с компьютерными программами (27,8%), инновационные методы работы с пользователями (25,3%).

Вопрос анкеты об источниках, где респонденты чаще всего получают профессиональную информацию, предусматривал большое количество вариантов. Ответы показали, что сотрудники библиотек кроме чтения профессиональных журналов (96,7%) и общения с коллегами по работе (94,8%) активно используют в своей работе библиотечные сайты (эту позицию отметили 93,9% руководителей и 88,6% специалистов), электронные базы данных, Интернет.

На вопрос «Принимали ли Вы участие в последние 3 года во внедрении инновационных методов работы в Вашей библиотеке?» положительно ответившие на вопрос назвали такие конкретные формы воплощения библиотечных инноваций, как: реализация программ компьютерной грамотности для пожилых («Бабушка онлайн», «Компьютерный ликбез»), программы кружка компьютерного монтажа, создание библиотечных блогов,

подготовка электронных (мультимедийных) выставочных проектов, создание презентаций, буктрейлеров.

Что касается распространения в профессиональном сообществе накопленного в библиотеке позитивного опыта, 24,6% респондентов-специалистов указали, что с этой целью они используют библиотечный сайт.

Таким образом, информационные технологии становятся неотъемлемой частью процессов и информационных ресурсов современных общедоступных библиотек края и во многом определяют успех их деятельности. Удалённый доступ к электронным ресурсам и виртуальным услугам, поиск информации в Интернете, сканирование документов, самостоятельная работа пользователя на компьютере библиотеки, электронная доставка документов прочно входят в минимальный набор библиотечно-информационных услуг общедоступных библиотек Хабаровского края.

Интенсивное внедрение электронных технологий и ресурсов в работу отделов — одна из задач, стоящих перед ДВГНБ как головной библиотеки края. В ней успешно реализуется комплексный проект по внедрению автоматизированной библиотечно-информационной системы OPAC-Global, которая позволяет упростить и ускорить многие библиотечные процессы: систематизацию и каталогизацию библиотечного фонда, создание и представление в Интернете электронного каталога и баз данных, ведение статистического учёта. Библиотека предоставляет доступ к ресурсам Президентской библиотеки имени Б. Н. Ельцина, электронно-библиотечной системе «ЛитРес», к справочно-правовым системам «КонсультантПлюс» и «Гарант», полнотекстовым базам данных East View, к электронной библиотеке диссертаций РГБ. На сайте открыта возможность записаться в библиотеку, продлить срок пользования взятыми на дом изданиями, использовать виртуальную справочную службу, выполняющую разовые запросы удалённых пользователей.

Расширение информационных компетенций является одной из приоритетных задач внутрибиблиотечной системы профессионального развития персонала. Вопросы использования в работе библиотек новых информационных технологий рассматриваются на ежегодно проводимых в ДВГНБ научно-практических конференциях, в рамках «Школы молодого библиотекаря», на научно-методических и методико-образовательных семинарах, днях информации.

Являясь научно-методическим и образовательным центром для общедоступных библиотек края, ДВГНБ планирует и организует мероприятия по повышению квалификации библиотечных специалистов. Тематика

выездных образовательных мероприятий актуальна и разнообразна: «Мультимедийные технологии в библиотеке», «Использование электронных ресурсов при разработке краеведческих информационно-просветительских проектов», «Информационные технологии в библиографической деятельности библиотек» и другое.

В Центре дополнительного профессионального образования ДВГНБ разработан и успешно осуществляется учебный процесс по таким программам повышения квалификации, как: «Использование информационно-коммуникативных технологий в библиотечной среде», «Продвижение книги и чтения средствами медиатехнологий», «Теория и практика машиночитаемой каталогизации в системе форматов RUSMARC».

### СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Ромашкина, Т. А. Исследование по библиотечным кадрам: опыт научного взаимодействия Дальневосточной государственной научной библиотеки и Национальной библиотеки Белоруссии / Т. А. Ромашкина, Т. Ю. Якуба // Информ. бюл. РБА. — № 86. — 2019. — С. 95–98.

2. Ромашкина, Т. А. Общие тенденции и приоритеты развития кадрового потенциала общедоступных библиотек Хабаровского края и Республики Беларусь: опыт международного сотрудничества / Т. А. Ромашкина // Библиосфера. — 2019. — № 2. — С. 52–58.

3. Якуба, Т. Ю. О развитии общедоступных библиотек Хабаровского края в части применения цифровых технологий / Т. Ю. Якуба. — Текст : электронный // Вестн. Дальневост. гос. науч. б-ки. — 2019. — № 1 (82). — С. 4–10. — URL: <http://fessl.ru/docs-downloads/bookpdf/2019/vestnik-1-82/4-10.pdf>.