

КАЧЕСТВО САЙТОВ ДЕТСКИХ БИБЛИОТЕК ХАБАРОВСКОГО КРАЯ: ПОСТАНОВКА ПРОБЛЕМЫ

Сайты детских библиотек стали неотъемлемой и важной частью обслуживания пользователей. Однако ведение официального сайта ещё не является залогом абсолютного успеха деятельности в Интернете. Результаты проводимых исследований доказывают, что библиотекам всех типов и видов не всегда удаётся эффективно реализовать поставленные перед сайтами задачи. Среди причин этого многие исследователи называют следующие: низкое качество контента, ограниченная навигация, недостаточная оптимизация, технические проблемы (некорректная структура ссылок, ошибки при переходах, низкая скорость загрузки страниц и пр.), неправильные управленческие решения [14]. Поэтому сегодня актуальной становится задача повысить уровень библиотечных интернет-представительств, в рамках которой разрабатываются методологические основы оценки их эффективности и определяются оптимальные управленческие решения для организации этого процесса.

Специфика организации и ведения сайтов детских библиотек определяется характерными задачами и функциями библиотек данного типа, но в основе лежат базовые принципы формирования и качества официальных сайтов учреждений культуры, кратко и ёмко вошедшие в определение: «Официальный сайт библиотеки — сайт, который официально представляет данное учреждение в Интернете в виде общедоступного интегрированного электронного информационного ресурса, содержащего логически завершённую, полную, хорошо структурированную, достоверную и своевременную (актуальную) информацию, подлежащую распространению в целях реализации всех функций и развития всех направлений деятельности библиотечно-информационного учреждения, не являющуюся предметом правовых и этических нарушений» [3].

Рассмотрим нормативную базу, которая включает стандарты, правила и руководящие документы. Для начала уточним определение качества сайта, отражённое в документах международной организации по стандартизации ГОСТ Р ИСО 9000-2015 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь»: качество электронных информационных ресурсов может определяться как совокупность характеристик сайта, определяющих их

способность удовлетворять информационные потребности пользователей в соответствии с их запросами и интересами. Согласно документу ГОСТ Р ИСО/МЭК 9126-93 «Информационная технология. Оценка программной продукции. Характеристики качества и руководства по их применению», процесс оценки качества должен начинаться с определения требований к качеству, которые необходимо установить до начала разработки продукции [8].

Основные критерии качества сайтов библиотек закреплены в официальных документах как международных, так и российских. В международной практике наиболее известны и значимы два важных руководства, разработанные 20 лет назад представителями министерств культуры ведущих европейских стран при участии России в рамках проекта Minerva «Определение потребностей пользователей, содержания и критериев качества веб-сайтов по культуре»: 1) руководство «Принципы качества сайтов по культуре» [10], которое разъясняет 10 принципов (прозрачность, эффективность, поддержка, доступность, ориентация на пользователя, реактивность, многоязычность, совместимость, управляемость, сохранность) и подробно описывает средства достижения результата; и 2) рекомендации «Взаимодействие веб-сайтов по культуре с пользователем», где приведены основные принципы и средства взаимодействия с пользователями [1]. Среди них: наличие адресной информации для разных категорий пользователей, стимулирование активности пользователей за счёт поощрения самых активных, возможность пользователям для самовыражения (ответы на вопросы, выражение мнения, поделиться информацией сайта в социальных сетях, принять участие в мероприятиях дистанционно, принять участие в работе над сайтом, проектом, продемонстрировать свои умения, творческие работы и пр.). Несмотря на возраст, эти руководства до сих пор актуальны, с ними можно успешно модернизировать любой сайт библиотеки.

На основе международных правил в нашей стране разработаны нормативные требования, включённые в довольно внушительный список официальных документов, определяющих порядок размещения информации на сайтах и список обязательных элементов контента (приложение 1).

К актуальной теме оценки качества библиотечных сайтов обращаются многие российские исследователи, предлагая свои подходы, методы и модели, которые дополняют предыдущие достижения науки и практики.

Одному из первых обобщить и кратко передать основные технические, эргономические и информационные критерии качества сайтов библиотек в своё время удалось В. К. Степанову. Им были предложены следующие

требования: 1) глубина содержания (объём и ценность); 2) простота навигации; 3) стабильность информационных ресурсов; 4) оперативность обновления информации; 5) доступность для пользователей; 6) единство дизайна всех разделов и соответствие дизайна содержанию сайта [13].

Сегодня в оценке качества и эффективности сайтов наиболее известны и применяются на практике содержательно-функциональный подход [2; 7], система оценки эргономичности и юзабилити (удобства использования) [5], методы сбора статистических данных средствами веб-аналитики [6; 11; 14].

При создании и оценке информационных ресурсов для детей предлагается учитывать психологические, половозрастные и индивидуальные особенности развития детей, что должным образом отражается на функциональной нагрузке сайта [12]. Н. А. Лаутом также добавлены два уникальных критерия, соответствующие детской аудитории с обязательным учётом возрастных особенностей: «обеспечение информационно-психологической безопасности детей» и «коммуникативно-речевые качества текстов книжных аннотаций» [8].

Особо обращают на себя внимание критерии, основанные на опросе детского мнения. Сотрудниками Российской государственной детской библиотеки (РГДБ) в результате изучения качественного анализа сайтов для детей, отмеченных детьми и подростками, был выделен ряд критериев, являющихся наиболее значимыми признаками сайтов, интересных для детской и подростковой аудитории [4]:

1) достаточно большое количество изображений (не менее 10) известных детям персонажей кино, мультфильмов или литературных произведений, а также картин, пейзажей;

2) преобладание тёплых оттенков в цветовой гамме;

3) простая и понятная навигация сайта: все разделы сайта должны быть выведены в меню главной страницы;

4) качественная, полезная, написанная грамотным русским или иностранным языком информация, подтверждённая ссылками или списком литературы.

Таким образом, существует множество подходов к определению уровня качества сайта детской библиотеки. Однако, обобщая сказанное, можно констатировать, что при всём многообразии мнений и методов единого стандарта формирования сайта библиотеки и оценки его качества до сих пор не существует, поэтому в библиотечном сайтостроении и не наблюдается стопроцентного соответствия сайтов разработанным исследователями

критериям. Если условно обобщить все критерии качества, сайт детской библиотеки должен соответствовать следующим требованиям:

1) в информационном плане:

- содержать необходимые информационные ресурсы и услуги, зафиксированные в официальных документах;
- содержать достоверную актуальную информацию и актуальные услуги для основных категорий пользователей;

2) в техническом и технологическом плане:

- отвечать принципам качества сайтов по культуре, требованиям безопасности, техническим стандартам по сайтостроению;
- быть эргономичным и комфортным для пользователя.

Оценить качество сайта на практике в полной мере представляется весьма затруднительной задачей, так как исследователю необходимо учесть не только внешние проявления качественных признаков и статистические показатели использования сайта (которые тоже не всегда доступны внешнему пользователю), но и степень его эффективности. Весьма важными показателями в данном случае являются степень удовлетворённости двух важнейших «участников процесса» — библиотеки (в части решения задач, возлагаемых на сайт, по выполнению функций) и конечного пользователя (в части достижения им определённых целей с должной эффективностью, продуктивностью и удовлетворённостью), измерить которые можно лишь проведением специальных исследований со стороны библиотеки.

Применение критериев оценки качества при анализе сайтов детских библиотек Хабаровского края

Несмотря на трудности, мы предприняли попытку изучить качество сайтов детских библиотек Хабаровского края, используя комплексную методику [9] и руководствуясь функциональным подходом. В задачи исследования входило рассмотрение сайтов на предмет соответствия требованиям, выявление проблем, достоинств и недостатков контента и функционала, определение направлений развития.

Наше исследование охватило 29 адресов интернет-представительств детских библиотек Хабаровского края. Из них было установлено 12 самостоятельных сайтов (приложение 2), остальные представляют собой разделы сайтов центральных библиотек территорий — филиалов.

На основе выделенных исследователями наиболее эффективных методов оценки сайтов библиотек и собственных разработок нами была разработана система из шести критериев для оценки качества сайтов:

- информативность содержания, качество и актуальность контента;
- простота навигации;
- доступность информации;
- достоверность информации;
- адекватное внешнее оформление;
- технологическое обеспечение коммуникации с пользователем.

Для выявления каждого критерия было разработано 102 индикатора (приложение 3), сгруппированных по критериям и собранных в таблицу.

Признаки качества выявлялись наличием на сайтах соответствующих материалов контента и отмечались в таблице знаком «плюс» (+). Количество плюсов, выявленных на каждом конкретном сайте, рассчитывалось по определённой формуле и должно было составлять не менее 75 %. Таким образом, с помощью статистических данных одновременно решались две задачи: 1) определялся уровень качества каждого конкретного сайта; 2) выявлялись приоритеты в распределении критериев качества сайтов, позволяющие установить проблемные вопросы.

Охарактеризуем все применяемые нами критерии качества сайтов, обращая внимание на их применение к интернет-ресурсам библиотек, обслуживающих детей.

1. *Информативность содержания, качество и актуальность контента.* Прежде всего, должны присутствовать все необходимые документы и сведения о библиотеке, требуемые в официальных документах и проверяемые учредителем. Далее с максимальной полнотой должна быть представлена информация для целевых категорий пользователей. Очень важно, чтобы она была разделена и собрана в «адресные» разделы: для детей разного возраста (познавательная информация, рекомендательные материалы по выбору книг, ссылки на детские развивающие ресурсы, рассказы о книгах, о писателях и деятелях культуры и искусства и др.), для родителей (материалы о воспитании, семейном чтении, психологии и др.), для руководителей детского чтения (материалы для воспитателей, педагогов и пр.), коллег (методические материалы, статьи по обмену опытом, ссылки на профессиональные ресурсы и пр.). Обязательны краеведческие ресурсы и ссылки на краеведческие ресурсы своей территории, ссылки на детские библиотеки своей территории, страны, мира, ссылки на электронные полнотекстовые детские библиотеки. Сегодня актуален видеоконтент (видеообзоры, виртуальные книжные выставки, вебинары, интервью, юмористические видеоролики, интернет-трансляции, анонсы мероприятий, видеоотчёты, буктрейлеры).

2. *Достоверность информации* обеспечивается различными мерами, такими как: частота и регулярность обновления материалов, наличие даты публикации информации, обновления сайта или раздела, ссылки на источники информации, авторство и даты публикации, наличие контактов автора или организации, отзывы читателей, рекомендации по вопросам чтения от авторитетных людей и экспертов, рекомендация читателям авторитетных информационных ресурсов с надёжной репутацией.

3. *Доступность информации* (короткие понятные тексты, грамотный язык, простой стиль, работающие ссылки и другие элементы, которые обуславливают удобство пользования сайтом детьми). Комфортность информационной библиотечной среды на сайте достигается также благодаря прозрачной структуре сайта, а именно: простым и чётким распределением сведений по тематическим разделам, чёткой классификацией содержательных элементов сайта в меню, понятными названиями каждого раздела, логичностью расположения элементов для быстрого поиска нужной информации, выделением заголовков в основном тексте, а кроме того, версий для слабовидящих.

4. *Простота навигации* (простота и единообразие навигационных инструментов, наличие общего меню, карты сайта, поиска по сайту, взаимосвязь всех разделов и страниц). Важную роль играют структурированность информации и вспомогательные средства навигации (перекрёстные ссылки и пр.), что облегчает восприятие информации и быстрое нахождение нужных сведений. Поскольку аудитория сайта детской библиотеки специфична по своим возрастным параметрам, данный критерий считается одним из основных.

5. *Адекватное внешнее оформление*. Имеются в виду элементы оформления, соответствующие детской тематике, обеспечивающие визуальное и эстетическое удобство восприятия информации. Это понятие включает оригинальность и наглядность художественного оформления страниц, стилистическое единообразие (использование одинакового шрифта, фирменных цветов), графическое выделение разделов сайта (гармонично сочетающиеся цветовые оттенки, чёткий шрифт с использованием контрастных цветов), качество фотографий и иллюстраций, наличие логотипа библиотеки.

6. *Технологическое обеспечение коммуникации с пользователем* (формы обратной связи, виртуальная справка, онлайн-помощник, опросы, конкурсы, акции, игры, викторины, публикация результатов конкурсов, творческих работ читателей, онлайн-регистрация на мероприятия, покупка билетов). Имеются в виду интерактивные формы взаимодействия с пользователем,

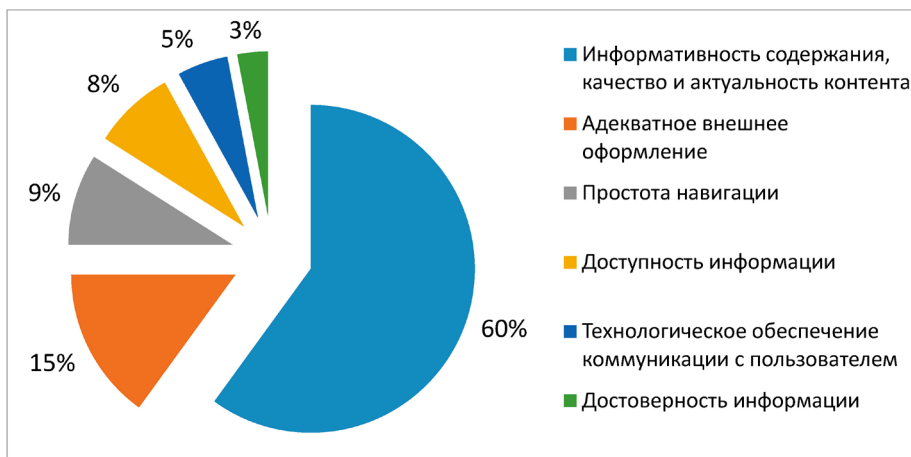
уместные мультимедийные элементы, возможность оставить отзыв о сайте, его работе и предоставить доступные способы заказа выбранной книги. Должны быть обеспечены корректное отображение сайта в различных браузерах, скорость доступа к ресурсам сайта.

Результаты исследования

Полученные данные показали, что ни одна библиотека не набрала нужного количества плюсов (75 %), самый высокий процент не превысил 59 %, самый низкий результат — 38 %. Далее охарактеризуем ситуацию в целом и выделим достоинства и недостатки сайтов, не называя конкретные адреса и библиотеки. Оставим эту часть исследования с детальной проработкой по каждой позиции и рекомендациями конкретным библиотекам для методических семинаров.

Сначала в целом охарактеризуем степень применения критериев качества в процентном отношении (диаграмма 1). Следует отметить, что критерий «Информативность содержания, качество и актуальность контента» выражен на сайтах намного лучше других (60 %). Библиотеки стараются насыщать сайты разнообразными информационными ресурсами и услугами, используя как традиционные, так и новые формы работы. Однако эти усилия не будут успешны и не дойдут до читателя, если будут слабо представлены все остальные критерии качества. К сожалению, содержание критериев «Простота навигации», «Доступность информации», «Достоверность информации» и «Технологическое обеспечение коммуникации с пользователем» не превышает 9 %, только «Адекватное внешнее оформление» составляет 15 %.

Диаграмма 1. Содержание критериев качества на сайтах детских библиотек Хабаровского края



Рассмотрим, как отражён на сайтах первый критерий «*Информативность содержания, качество и актуальность контента*». Большинство сайтов располагает обязательными нормативными и регламентирующими документами и реквизитами. Сайты всех библиотек имеют новостные разделы, внутренние ссылки. Хорошо представлены информационные материалы патриотической тематики, краеведческие проекты. Почти везде есть традиционные книжные фотогалереи. Широко используются услуги в удалённом режиме: продление книг, онлайн-заказ книг, онлайн-квесты, интерактивные программы, виртуальные выставки.

Общий недостаток проанализированных сайтов — отсутствие адресных разделов с рекомендательной и полезной информацией для целевых категорий пользователей и ссылок на развивающие детские ресурсы, электронные библиотеки, несистематизированный характер представления информации о книгах в виде отдельных материалов, а также нерегулярное обновление контента. В ряде случаев выявлены не заполненные информацией (пустые) разделы без указания причин и сроков их наполнения.

Достоверность информации обеспечена весьма слабо. Практически на всех сайтах отсутствуют даты публикации информации и даты обновления разделов или сайта (датированы только новости), не указаны авторы публикаций, нет отзывов читателей, рекомендаций по вопросам чтения от авторитетных людей и экспертов, рекомендаций читателям авторитетных информационных ресурсов с надёжной репутацией.

Доступность информации на изученных сайтах представлена неоднозначно. К достоинствам большинства сайтов можно отнести простой стиль и грамотный язык материалов, адресованных детям, понятные названия и логичность размещения разделов, версии для слабовидящих. Но в то же время имеют место отсутствие чёткой группировки информационных материалов, рассеивание однородной информации по разным разделам сайта, наличие непонятных пользователю аббревиатур и названий разделов («Виртуальное пространство», «Браво-браво», «Онлайн-мероприятия» и др.), слабая контрастность между фоном и текстом (например, белые буквы на голубом фоне), сухой и невыразительный язык, речевые штампы, не вызывающие интереса у детей.

Простота навигации на большинстве сайтов обеспечена наличием нескольких меню (горизонтальное и вертикальное), ссылок на представительства библиотеки в социальных сетях. Однако такой обязательный элемент навигации, как «Карта сайта», представлен не на всех сайтах; довольно редко

встречаются перекрёстные ссылки, так называемые «хлебные крошки», рекомендуемые в качестве вспомогательных средств навигации.

Адекватное внешнее оформление. Практически все сайты имеют приятный современный дизайн и логотип, применяют единый стиль оформления разделов и страниц. Однако не все сайты используют детскую тематику, гармоничные позитивные цвета, местный колорит и символику.

Технологическое обеспечение коммуникации с пользователем в основном обеспечивается наличием гостевых книг и форм обратной связи. Обращает на себя внимание предлагаемая возможность для самовыражения и самопрезентации читателей: разделы «Творчество наших читателей», викторины, кроссворды. Не на всех сайтах есть счётчики посещений.

По итогам исследования можно сделать некоторые выводы и дать рекомендации. Проанализированные сайты в целом удовлетворяют требованиям, изложенным в списке предлагаемых критериев оценки качества сайтов детских библиотек. По каждому критерию качества можно привести и положительные, и отрицательные примеры, но это не входило в задачи данной статьи. Недостатки, установленные в ходе исследования, можно отнести к типичным, характерным для многих других детских библиотек страны, отмеченным в публикациях исследователей. Некоторые сайты нуждаются в обновлении, технической и информационной модернизации.

В качестве рекомендаций можно предложить детским библиотекам края следующее:

- активнее применять новые формы работы по продвижению чтения в удалённом режиме. Электронная среда требует такой же активности библиотечарей, как и в реальной жизни;
- размещать больше современного контента для детей, родителей, учителей, разнообразить его востребованными сегодня видео- и аудиоматериалами, мультимедийными ресурсами;
- больше использовать ссылки на интересные и полезные внешние информационные ресурсы, особенно детской тематики, так как это значительно расширяет информационные возможности библиотеки и заинтересовывает читателей;
- на сайтах следует сохранять отдельные события в специальных разделах (например, о конкурсах для читателей, их победителях), потому что из ленты новостей они перемещаются в архивы и пропадают;
- библиотекам следует обратить внимание на содержание критериев качества на их сайтах, выявить проблемы и постараться их решить.

Чтобы детская библиотека стала посредником между читателем и умной, доброй, полезной книгой, необходимо, как считают исследователи, не только своевременно представлять в открытом доступе на сайтах качественные информационно-библиографические продукты и услуги, но делать их удобными и привлекательными для современных пользователей.

Таким образом, подчеркнём, что факторами успешного выполнения сайтом основных и специфических функций детской библиотеки являются соответствие сайта принципам качества, нормативным требованиям, задачам библиотеки и потребностям пользователей, а также грамотное руководство поддержкой сайта. В этой связи рекомендуем организовать повышение квалификации руководителей, методистов и специалистов библиотек по вопросам управления и информационной поддержки сайтов как интернет-представительств учреждений культуры.

В качестве послесловия приведём критерии качества сайтов детских библиотек, сгенерированные искусственным интеллектом одной из нейросетей, и вывод, с которым мы полностью согласны.

«Требования к качеству сайтов детских библиотек должны учитывать специфику целевой аудитории — детей, родителей, педагогов, а также сотрудников библиотек. Ниже приведены основные требования, сгруппированные по ключевым категориям:

1. Юзабилити и доступность:

- простота навигации: интуитивно понятное меню, минимум кликов до нужной информации;
- адаптивный дизайн: корректное отображение на всех устройствах (ПК, планшеты, смартфоны);
- поддержка стандартов доступности (WCAG): учёт потребностей детей с ограниченными возможностями (альтернативные тексты, контрастность, поддержка скринридеров);
- языковая доступность: простой, понятный язык, соответствующий возрасту посетителей (разделы для детей и для взрослых могут отличаться по стилю).

2. Контент и информационная полнота:

- актуальность информации: регулярное обновление новостей, мероприятий, расписания, фонда;
- разделение контента по возрастам: отдельные разделы для дошкольников, младших школьников, подростков;
- образовательный и развивающий контент: онлайн-книги, аудиосказки, викторины, игры, подборки по темам, рекомендательные списки;

– информация для родителей и педагогов: методические материалы, календарь мероприятий, контакты, правила пользования библиотекой.

3. Визуальное оформление:

- яркий, дружелюбный дизайн: использование красочных, но не раздражающих цветов, крупных иконок, анимаций (умеренно);
- иллюстрации и персонажи: наличие доброжелательных персонажей-проводников (например, сова, книжный герой);
- шрифты: крупные, легко читаемые, без засечек для детских разделов;
- минимум рекламы и отвлекающих элементов.

4. Функциональность:

- поиск по каталогу: простой и расширенный поиск с фильтрами (по возрасту, жанру, автору и т. д.);
- личный кабинет пользователя: возможность продления книг, просмотра истории чтения, записи на мероприятия;
- онлайн-сервисы: бронирование книг, электронные читательские билеты, виртуальные экскурсии, онлайн-консультации библиотекаря;
- интеграция с соцсетями и мессенджерами — для оперативного информирования о событиях.

5. Безопасность:

- защита персональных данных детей: соблюдение законодательства (ФЗ № 152, COPPA и др.), отсутствие сбора лишних данных;
- модерация контента: все пользовательские комментарии, отзывы, чаты — только после модерации;
- отсутствие сторонней рекламы и ссылок на небезопасные ресурсы.

6. Интерактивность и вовлечение:

- онлайн-мероприятия: викторины, конкурсы рисунков, челленджи по чтению с возможностью участия через сайт;
- обратная связь: формы вопросов, голосования, опросы, отзывы;
- геймификация: система достижений, бейджей, рейтингов для мотивации чтения.

7. Техническая надёжность:

- высокая скорость загрузки: оптимизация изображений, кэширование, CDN;
- стабильная работа: минимум простоев, резервное копирование, защита от DDoS;
- поддержка современных браузеров и ОС.

8. Соответствие нормативным и методическим требованиям:

- соответствие государственным стандартам в сфере культуры и образования;

- наличие обязательных разделов: «О библиотеке», «Контакты», «Режим работы», «Правила пользования», «Обратная связь», «Карта сайта»;

- поддержка государственных программ по популяризации чтения (например, «Культура малой родины», «Читаем детям» и др.).

9. Аналитика и обратная связь:

- инструменты аналитики для отслеживания популярности разделов, поведения пользователей;

- регулярный сбор отзывов от посетителей (детей, родителей, педагогов) для улучшения сайта.

10. Мультимедийность:

- поддержка аудио- и видеоконтента (сказки, лекции, мастер-классы);

- возможность скачивания или прослушивания / просмотра онлайн без сложных регистраций.

Качественный сайт детской библиотеки — это не просто информационный ресурс, а интерактивная образовательная среда, которая вовлекает, развивает, безопасна и удобна для всех категорий пользователей. Он должен быть живым, постоянно обновляемым и ориентированным на интересы ребёнка».

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Взаимодействие веб-сайтов по культуре с пользователем: рекомендации. — Баку : Центр ПИК, 2012. — 659 с.

2. Гендина, Н. И. Контент официальных сайтов библиотек: оценка качества и стратегия информационного моделирования : монография / Н. И. Гендина, Н. И. Колкова, Л. Н. Рябцева ; под ред. Н. И. Гендина. — Кемерово : КемГИК, 2021. — 237 с.

3. Гендина, Н. И. Создание эффективного официального сайта объекта культуры: от эмпирики к разработке и реализации научно обоснованной концепции / Н. И. Гендина, Н. И. Колкова, О. И. Алдохина. — Текст : электронный // Вестник Кемеровского государственного университета культуры и искусств. — 2010. — № 12. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sozдание-effektivnogo-ofitsialnogo-sayta-obekta-kultury-ot-empiriki-k-razrabotke-i-realizatsii-nauchno-obosnovannoy-kontseptsii> (дата обращения: 28.04.2025).

4. Губанова, А. Ю. Глава 6. Интернет-дети: возможности изучения и привлечения к исследованиям / А. Ю. Губанова. — Текст : электронный //

Детство XXI века в социогуманитарной перспективе: новые теории, явления и понятия. — Москва : РОС, 2017. — С. 101–120. — URL: https://www.elibrary.ru/download/elibrary_29890882_46758553.pdf.

5. Доронина, И. Н. Оценка качества сайта библиотеки как канала межкультурной коммуникации / И. Н. Доронина. — Текст : электронный // Вестник КазГУКИ. — 2019. — № 1. — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/otsenka-kachestva-sayta-biblioteki-kak-kanala-mezhkulturnoy-kommunikatsii> (дата обращения: 29.08.2025).

6. Канн, С. К. Система статистических показателей для оценки результатов деятельности библиотечного сайта. Второй и третий блоки показателей (посещаемость и веб-репутация) / С. К. Канн. — Текст : электронный // Информационные технологии в гуманитарных исследованиях. Вып. 21. — Новосибирск : ГПНТБ СО РАН, 2015. — С. 62–77. — URL: <https://www.prometeus.nsc.ru/elibrary/infohum/2015-021.pdf#page=63>.

7. Кулёва, О. В. Разработка системы оценки качества сайтов библиотек / О. В. Кулёва. — Текст : электронный // Библиосфера. — 2009. — № 2. — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/razrabotka-sistemy-otsenki-kachestva-saytov-bibliotek> (дата обращения: 06.09.2025).

8. Лаут, Н. А. Критерии оценки качества рекомендательной библиографической информации на сайтах детских библиотек // Библиосфера. — 2021. — №. 4. — С. 117–125.

9. Потехина, Ю. В. Основы управления сайтом как веб-представительством библиотеки : учебное пособие для бакалавров и магистрантов, обучающихся по направлению подготовки 071900.68 «Библиотечно-информационная деятельность» / Ю. В. Потехина. — Хабаровск, 2015. — 90 с.

10. Принципы качества веб-сайтов по культуре : руководство / под ред. Пятой рабочей группы проекта Minerva «Определение потребностей пользователей, содержания и критериев качества веб-сайтов по культуре». — Москва : Фонд развития информационного общества, 2006. — Режим доступа: http://ifapcom.ru/files/publications/Kachestvo_websaitov_po_kulture.pdf. — Текст : электронный (дата обращения: 13.09.2018).

11. Редькина, Н. С. Эффективность библиотечных сайтов / Н. С. Редькина // Научные и технические библиотеки. — 2010. — №. 9. — С. 56–66.

12. Ситникова, О. В. Web-сайты детских и юношеских библиотек как фактор развития чтения / О. В. Ситникова. — Текст : электронный // Библиотеки и информационные ресурсы в современном мире науки, культуры, образования и бизнеса : Пятнадцатая Юбилейная Международная Конференция

«Крым-2008» (Автономная Республика Крым, Украина, 7–15 июня, 2008. — URL: <https://www.gpntb.ru/win/inter-events../crimea2008/eng/cd/176.pdf>.

13. Степанов, В. К. Применение Интернета в библиотечных процессах / В. К. Степанов. — Москва : Литера, 2013. — 320 с.

14. Ударцева, О. М. Аналитические системы в оценке библиотечных сайтов / О. М. Ударцева // Библиотекосведение. — 2020. — № 69 (1). — С. 31–42.

Приложение 1

Основные нормативно-правовые акты, устанавливающие требования к сайтам учреждений культуры

1. О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования : Федеральный закон : от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ (ред. от 21.12.2021 № 414-ФЗ). — Текст : электронный // СПС «КонсультантПлюс». — Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

2. О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов : Федеральный закон : от 01 декабря 2014 г. № 419-ФЗ (ред. от 12.12.2023 № 565-ФЗ). — Текст : электронный // СПС «КонсультантПлюс». — Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

3. О персональных данных : Федеральный закон : от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ (ред. от 24.06.2025 № 156-ФЗ). — Текст : электронный // СПС «КонсультантПлюс». — Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

4. Об информации, информационных технологиях и о защите информации : Федеральный закон : от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ (от 24.06.2025 № 156-ФЗ). — Текст : электронный // СПС «КонсультантПлюс». — Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

5. Об утверждении Перечня дополнительной необходимой и достоверной информации, предоставляемой гражданам — потребителям услуг о деятельности учреждений культуры, подведомственных Министерству культуры Российской Федерации : приказ Минкультуры России : от 06 августа 2013 г. № 1091. — Текст : электронный // СПС «КонсультантПлюс». — Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

6. Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры : приказ Минкультуры

России : от 22 ноября 2016 г. № 2542. — Текст : электронный // СПС «КонсультантПлюс». — Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

7. Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» : приказ Минкультуры России от 20 февраля 2015 г. № 277. — Текст : электронный // СПС «КонсультантПлюс». — Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

8. Основы законодательства Российской Федерации о культуре : Закон от 09 октября 1992 г. № 3612-1 (ред. от 24.06.2025 № 168-ФЗ). — Текст : электронный // СПС «КонсультантПлюс». — Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

Приложение 2

Список изученных сайтов библиотек

№ п/п	Название библиотеки	Адрес сайта
1.	Хабаровская краевая детская библиотека имени Н. Д. Наволочкина	https://www.kdb27.ru
2.	Центральная городская детская библиотека имени А. П. Гайдара г. Хабаровска	https://csdb-khv.ru/
3.	Библиотека имени Г. Н. Хлебникова МУК «Городская Централизованная Библиотека» г. Комсомольска-на-Амуре	https://www.kmslib.ru/ob-uchrezhdenii/struktura-uchrezhdeniya/biblioteka-no-6
4.	Центральная модельная детская библиотека имени М. Горького МУК «Городская Централизованная Библиотека» г. Комсомольска-на-Амуре	https://www.kmslib.ru/ob-uchrezhdenii/struktura-uchrezhdeniya/detskaya-biblioteka-im-mgorkogo
5.	Центральная детская библиотека (г. Амурск)	https://www.mcbamk.ru/centr-detskogo-chtenija/
6.	Библиотека-филиал № 15 п. Берёзового	https://biblioteka-soln.khv.muzkult.ru/biblioteka_f15
7.	Детская библиотека сельского поселения «Село Богородское» Ульчского района	https://mbur.khv.muzkult.ru/det_biblio
8.	Детская библиотека-филиал № 1 имени А. С. Пушкина МБУК «Централизованная библиотечная система» Советско-Гаванского муниципального района	https://cbs-sovgavan.khv.muzkult.ru/filial

9.	Центральная детская библиотека п. Чегдомына МБУ Верхнебуреинской МЦБС	http://detlib-chegdomyn.tilda.ws/
10.	Детская библиотека Межпоселенческого информационного библиотечно-музейного центра муниципального района имени Полины Осипенко	https://mib-mc.khv.muzkult.ru/
11.	Детское отделение МБУ «Центральная районная библиотека» отдела культуры администрации Бикинского муниципального района	http://bikin-biblio.khv.muzkult.ru/charter
12.	Сектор детского обслуживания Охотской районной библиотеки Охотского района, р. п. Охотск	https://orb.khv.muzkult.ru/

Приложение 3

**Таблица ранжирования выявленных индикаторов качества
изученных сайтов библиотек**

Вопросы-индикаторы критериев качества сайта библиотеки	Количество библиотек, содержащих данный индикатор, %
Наименование библиотеки краткое	100,00
Контакты (телефоны, адреса электронной почты)	100,00
Используется однообразная навигация на всех страницах сайта	100,00
Быстро открываются страницы сайта	100,00
Учредительные документы	91,67
Нормативные документы	91,67
Форма обратной связи (любой пользователь может обратиться к администрации библиотеки)	91,67
Использование выпадающих меню	91,67
Можно перейти в любой раздел сайта с любой его страницы, не возвращаясь на главную	91,67
Быстро открываются фотографии и картинки	91,67
Стилевое единообразие оформления страниц и разделов	91,67
Наименование библиотеки полное	83,33
Дата создания библиотеки	83,33
Сведения об учредителе	83,33
Структура библиотеки	83,33
Фотографии мероприятий библиотеки	83,33
Перечень платных услуг	83,33
Карта сайта (интерактивное содержание всего сайта)	83,33

Легко отличить один уровень заголовков от другого	83,33
Повторяющиеся тексты имеют формализованную структуру	83,33
Наличие логотипа учреждения	83,33
Гармоничная цветовая гамма сайта	83,33
Контрастный цвет текста	83,33
Отсутствие лишней или непривлекательной информации на главной странице сайта	83,33
Почтовый адрес и схема проезда	75,00
Режим и график работы библиотеки и подразделений	75,00
Представительства библиотеки в социальных сетях	75,00
Материалы патриотического характера	75,00
Отсутствие орфографических и других ошибок или неточностей в содержании сайта	75,00
Указаны актуальные даты последних новостей или событий	75,00
Соответствие стиля оформления сайта его задачам	75,00
Указаны ФИО и должности руководства (включая структурные подразделения и филиалы)	66,67
Версия для слабовидящих	66,67
Понятная навигация (инструменты передвижения) по сайту	66,67
Нет разделов с непонятными названиями	66,67
На каждой странице сайта присутствует ссылка на его главную страницу	66,67
Ссылки выделены в текстах — цветом, шрифтом и пр.	66,67
На главной странице (в «шапке») указано местонахождение библиотеки (край, область, район)	58,33
Сведения о студиях, творческих коллективах	58,33
Перечень бесплатных услуг	58,33
Сведения о библиотеке в СМИ (публикация статей, интервью, видеороликов)	58,33
Наличие мобильной версии сайта	58,33
Строка поиска по сайту	58,33
Информация о новых поступлениях	58,33
Электронный каталог библиотеки	58,33
Материалы по краеведческой тематике (полнотекстовые, фактографические)	58,33
Понятная информационная структура сайта	58,33
Отсутствие длинных плохо читаемых текстов — краткие, ясные, маркированные тексты	58,33

Открываются все ссылки и разделы	58,33
Раздел о проектах библиотеки (ведущихся и реализованных)	50,00
Выделяется в текстах важная информация (цвет, шрифт, мигание, подчёркивание и т. п.)	50,00
Видеоролики о мероприятиях библиотеки	41,67
Цены на платные услуги	41,67
Копии документов, устанавливающих цены на услуги	41,67
Политика обработки персональных данных (или политика конфиденциальности)	41,67
Информация о конкурсах для читателей	41,67
Архив конкурсов	41,67
Ссылки на интернет-ресурсы своего региона	41,67
Ссылки на электронные каталоги других библиотек или корпоративные информационные ресурсы	41,67
Информация о доступности помещений и услуг для лиц с ОВЗ	33,33
Дана характеристика фондов и других информационных ресурсов библиотеки (объёмы, тематика, хронологические рамки и т. д.)	33,33
Опубликованы на страницах сайта творческие работы пользователей	33,33
Продлить книгу	33,33
Наличие счётчика просмотров и посетителей	33,33
Сведения о достижениях библиотеки (награды, грамоты и др.)	25,00
Пояснения к ЭК, инструкция по поиску	25,00
Выделены адресные разделы для других целевых категорий пользователей	25,00
Рекомендательные материалы для взрослых	25,00
Интерактивные викторины, игры и другие активности	25,00
Онлайн-опросы	25,00
Купить билеты онлайн	25,00
Возможность рекомендовать информацию сайта в социальных сетях	25,00
Творческие работы читателей	25,00
Сведения и контактная информация о местных органах власти и общественных организациях	25,00
Информация о местных событиях в культурной жизни	25,00
Используются элементы оформления, отличающие уникальность данной библиотеки (местный колорит, специализация библиотечных или музейных фондов и др.)	25,00

Привлекательные фотографии или картинки на главной странице, свидетельствующие о востребованности, открытости и успешности библиотеки	25,00
Краеведческий каталог, картотека (другие библиографические материалы)	16,67
Выделены адресные разделы для детей	16,67
Рекомендательные материалы по художественной литературе, искусству для детей	16,67
Информация о победителях конкурсов, викторин	16,67
Новые формы (подкасты и др.)	16,67
Предварительный заказ	16,67
Диалоговые встречи с деятелями искусств и культуры, писателями на сайте	16,67
Информация о местных творческих и литературных объединениях для детей	16,67
Подборки ссылок на ресурсы Интернета (для разных категорий пользователей)	16,67
Ссылки на детские библиотеки	16,67
Ссылки на сайты по культуре, искусству	16,67
Выделены адресные разделы для родителей	8,33
Информация о лучших читателях	8,33
Записаться на мероприятие онлайн	8,33
Возможность комментировать представленную на сайте информацию	8,33
Аннотации на ресурсы и ссылки	8,33
Меняется цвет ссылок, которые пользователь уже посетил	8,33
Записаться в студию, кружок онлайн	0,00
Сделать заявку на аренду помещения онлайн	0,00
Ссылки на электронные ресурсы детских библиотек	0,00
Ссылки на детские развивающие ресурсы	0,00
Ссылки на авторство или источник опубликованной информации	0,00
Даты публикаций, ссылки на источники	0,00
Указана дата последнего обновления сайта	0,00