

Л. Б. Киселёва

БИБЛИОТЕЧНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ В КОНТЕКСТЕ КОНКУРСА ПРОФМАСТЕРСТВА

Вопросы проведения научных исследований в библиотечной сфере всё чаще ставятся в учреждениях не только государственного, но и муниципального уровня. Особенность современной ситуации состоит в том, что любое библиотечное начинание (программа, проект, услуга и пр.) не может быть инициировано без существенных для этого оснований. Обоснование любого управленческого решения требует диагностики ситуации, а значит, актуализирует для библиотечных работников вопросы теории, методики и организации научных исследований [2, с. 4]. В условиях модернизации библиотечной сферы библиотекам необходимо научиться мотивировать необходимость своих действий и затрат для того, чтобы развивать приоритетные направления библиотечного обслуживания.

Научно-исследовательская работа — неотъемлемая составляющая деятельности библиотек многих типов. В библиотеках России ведутся фундаментальные научные исследования, определяемые государственным заданием; исследования, финансируемые научными фондами, а также инициативные научно-исследовательские работы. Объектом и предметом библиотечных исследований является внешняя и внутренняя среда [3, с. 3]. Библиотеки исследуют читательские потребности и запросы, различные составляющие книжной культуры, собственные уникальные фонды, аспекты наукометрии и библиометрии, новые технологии в различных сферах библиотечной деятельности. К примеру, интересное и своевременное исследование в масштабах страны «Мультимедийное оборудование в практике работы детских библиотек» среди 87 модельных детских библиотек России провела Российская государственная детская библиотека с последующей разработкой программы дополнительного образования по этой теме [6, с. 4].

Практика показывает, что стимулировать работу по проведению научных исследований могут и конкурсы профессионального мастерства, где в критериях оценки деятельности библиотеки, наряду с прочими требованиями, значится проведение исследований. Так обстоит дело и в Хабаровском крае, где в рамках открытого ежегодного конкурса на лучшее библиотечное обслуживание библиотеки показывают свою научно-исследовательскую деятельность [5]. Наивысший балл получают те из них, кто предоставил не менее трёх качественных исследований, проведённых в отчётном году.

По интенсивности использования можно выделить следующие виды исследований, проводимых муниципальными библиотеками:

- краеведческие (по изучению своей территории, с использованием метода «устной истории», приёмов аудио- и видеозаписи);
- социологические, общими аспектами изучения которых являются структура читательских предпочтений и запросов; регулярность посещения родителями или родителями с детьми библиотеки (отделов) для обмена книг, участия в мероприятиях, отношение к тем или иным явлениям и пр.;
- маркетинговые, направленные на сбор информации, необходимой для принятия управленческих решений: изучение спроса, среды, удовлетворённости услугами и продуктами.

При проведении исследований библиотекари используют два способа сбора информации: анализ уже имеющейся информации (источники — статистические показатели, читательские формуляры, тетради учёта отказов в выдаче литературы) и первичные данные, собранные в ходе бесед, анкетирования, тестирования и другого, то есть то, что принято считать кабинетным и полевым форматом.

Представим общедоступные муниципальные библиотеки Хабаровского края, наиболее активно проводившие исследования в последние годы среди разных категорий пользователей.

Детская библиотека-филиал № 5 МБУК «Централизованная система детских библиотек» г. Хабаровска стала победителем конкурса в 2022 году. Привлекает внимание социологическое исследование конкурсантов в рамках цикла «Приобщение детей к чтению» «Взгляд родителей на место и значение книги в жизни и развитии ребёнка». Цель исследования — определить место и значение книги в жизни и развитии детей, получить представление об организации домашнего чтения.

Основной метод исследования — письменный опрос родителей детей. Число респондентов: 232 человека (родители учащихся 1–3 классов, в которых проводилось анкетирование, и дошкольников от 2 до 6 лет, так как некоторые родители называли двоих детей).

В целом, как показали результаты исследования, большинство родителей волнует проблема детского чтения, они считают книгу ценностью национальной культуры, много читают сами и интересуются чтением своих детей, прикладывают усилия, чтобы приобщить своих детей к чтению книг [1].

Эта же библиотека представила ещё одно социологическое исследование с элементами маркетингового «Читаем по школьной программе или

для досуга», проводившееся методом письменного опроса (анкетирование). Его цель — выявление отношения к летнему чтению (чтение летом — досуг или необходимость?), читательских интересов, удовлетворённости фондом, уровнем предоставляемых библиотекой услуг. Объектом исследования стали постоянные читатели детской библиотеки (98,4%) — 128 респондентов от 7 до 18 лет. Исследовались группы: от 7 до 10 лет, от 11 до 14 лет, от 15 до 18 лет, 5 родителей. При анализе учитывалось влияние гендерного аспекта: 33,5% составили мальчики, 62,5% — девочки.

Анализ полученных данных показал, что 100% респондентов удовлетворены работой библиотеки. 87,5% ответили, что чтение летом для них — это досуг, для 12,5% летнее чтение является как досугом, так и необходимостью. Только 6% опрошенных считают, что классическая литература устарела. Что касается предпочтения жанров, то среди подростков 55% респондентов выбрали приключения и путешествия (жанры, насыщенные событиями и яркими сюжетами), 25% — ужастики (интерес к ним снижается); значительно вырос интерес к истории России и мировой истории. Среди детей возрастной категории 7–10 лет 96% опрошенных предпочитают сказки. 97% респондентов отдадут предпочтение традиционному варианту книги (на бумажном носителе). 3% пользователей читают в бумажном и электронном форматах.

В рамках исследования РГДБ «Мосты, или Новое поколение выбирает» специалисты этой же библиотеки провели исследование «О чтении современной отечественной литературы для детей и подростков».

Методы, которые использовались в работе:

- опрос детей (открытые и закрытые вопросы);
- анализ читательских формуляров (0,5% от общего количества) в категориях читателей 7–12 и 13–15 лет — случайная выборка;
- анализ отказов в выдаче книг российских авторов, издававшихся не ранее 2000 года.

Выводы, к которым пришли исследователи: произведения современных авторов в библиотеке имеются в достаточном количестве. Фонд пополняется новыми изданиями. Самыми популярными авторами для детей в возрасте 7–12 лет являются: Эдуард Успенский, Андрей Усачёв, Елена Неменко, Екатерина Матюшкина, Елена Хрусталёва (жанры: поэзия, сказочные детективы, приключения). Наиболее популярные авторы для респондентов в возрасте 13–15 лет: Анна Никольская, Дмитрий Емец, Сергей Лукьяненко, Эдуард Веркин, Михаил Самарский (жанры: сказочные повести и рассказы, сказочные приключения, рассказы-страшилки, фантастические повести).

По выявленным отказам библиотекарями был сформирован посыл для комплектаторов, по содержанию читаемой литературы — ряд рекомендаций для родителей.

Подготовлены консультации (ориентиры) по проблеме детского чтения: «Чтение без принуждения», «Читаем всей семьёй», «Библиотека. Семья. Школа. Пути взаимодействия на этапе приобщения ребёнка к чтению», «Значение совместного с детьми чтения».

Городская библиотека Николаевска-на-Амуре, филиал муниципального казённого межпоселенческого учреждения «Николаевская районная библиотека», завоевавшая 3-е место в числе лауреатов конкурса 2023 года, провела исследовательскую работу на тему «Особенности деятельности муниципальных библиотек по развитию познавательной активности младших школьников» [4, с. 6–7]. Во время исследовательской работы были проанализированы внешние условия и внутренние возможности деятельности городской библиотеки по продвижению чтения. Изучены особенности читательской деятельности детей путём опроса и анкетирования. В результате исследования сделаны выводы: дети читают, но относятся к чтению, как к незначительному занятию: спросом пользуются все жанры литературы, круг чтения ограничен в основном рамками школьной программы. Книги вне школьной программы привлекают небольшое количество детских читателей. Таким образом, чтение приобретает «деловой» характер. Результаты исследования стали триггером для последующей деятельности библиотеки — активной работы по продвижению чтения и формированию познавательной активности младших школьников через массовые мероприятия, книжные выставки, современные технологии, интерактивные формы общения: игры, конкурсы, викторины, мастер-классы.

Вторая исследовательская работа этой библиотеки была на тему «Формирование патриотических ценностей подростков средствами краеведения». Цель исследования — оценить назначение, состояние и возможности развития деятельности муниципальных библиотек по формированию патриотических ценностей у подростков посредством библиотечного краеведения. Социологическое исследование выявило, что большая часть подростков имеет знания о своём родном крае. Однако чаще они интересуются информацией о крае только при необходимости. После анализа круга краеведческих интересов выяснилось, что 33% юных читателей проявили интерес к природе родного края. Мероприятия по краеведению посещают вместе с классом 69% респондентов, так как школа с библиотекой сотрудничают

очень тесно и классы полным составом приходят на мероприятия. Конкурсы и викторины предпочитают 70 детей (38%), презентации книг, встречи с писателями и поэтами предпочитают посещать 28% детей, потому что это весело и интересно. В результате анализа удовлетворённости подростков-читателей мероприятиями по патриотическому воспитанию в краеведческой деятельности сделаны выводы.

В общих выводах и рекомендациях по результатам исследования выделено, что именно библиотечная деятельность должна быть направлена на развивающуюся личность ребёнка, на воспитание базовых патриотических основ, краеведение же призвано выработать у каждого подростка представление о принадлежности не только к своей семье, своему народу, обществу, государству, но и ко всему человечеству. А для этого необходимо развивать в подростках активную жизненную позицию при помощи библиотечных мероприятий, используя инновационные формы работы: флешмобы, акции, библиотечные квилты, квесты и другое; пополнять библиотечный фонд новыми изданиями по вопросам патриотического воспитания в стране, регионе, районе, в том числе создавать электронный банк ссылок в Интернете; вести поисковую деятельность, готовить для подростков электронные мультимедийные презентации для онлайн- и офлайн-просмотра; регулярно проводить читательские конференции, обзоры литературы, конкурсы, встречи с ветеранами войны и труда, беседы, экскурсии, недели боевой славы, вахты Памяти, Дни памяти павших, книжные выставки, выставки творческих работ учащихся и т. д.; периодически освещать в СМИ и на сайте библиотеки темы проводимых мероприятий в данном направлении; обязательно обобщать опыт сотрудничества библиотеки с общественными организациями по патриотическому воспитанию.

На сегодняшний день городская библиотека продолжает исследовательскую работу на тему «Анализ внепрограммного чтения подростка в библиотеке». Ведь подростковый возраст — это время активного проявления творчества, обучения навыкам формулирования замысла и его реализации, обобщения своих знаний, представлений, искренних мыслей, чувств, переживаний. В этом возрасте особенно важно внимательное отношение к чтению подростков, тщательный подбор книг и привитие культуры чтения. Цель исследования — выяснить ценность библиотек в глазах современных молодых людей. Задачи исследования: выяснить, какой предмет больше всего любят школьники, посещают ли они библиотеки, пользуются ли услуги

библиотеки спросом у школьников и студентов, какие книги предпочитают читать подростки. Результаты исследования пока не обработаны.

За последние три года и в других городских и сельских библиотеках края проводились социологические исследования, среди которых хочется отметить следующие:

– «Что знают современные дети о малой родине?» (детская библиотека — филиал МКМУ «Николаевская районная библиотека»);

– «Читательские предпочтения младших школьников» (библиотека пос. Горин — филиал № 6 МБУК «Районная межпоселенческая централизованная библиотечная система» Солнечного муниципального района);

– «Досуговое и деловое чтение юного читателя» (анализ мотивов предпочтений в выборе художественной литературы); «Книга и чтение в жизни села» (библиотека с. Эворон — филиал № 3 МБУК «Районная межпоселенческая централизованная библиотечная система» Солнечного муниципального района);

– «Твоя библиотека» (маркетинговое исследование библиотеки с. Калинка МКУК «Межпоселенческая библиотека Хабаровского муниципального района»).

В рамках конкурса на лучшее библиотечное обслуживание от ряда библиотек получена информация о проведении краеведческой исследовательской работы библиотеками следующих поселений: рабочего посёлка Лососина Советско-Гаванского района («Лососина глазами туриста»), посёлка Циммермановка Ульчского муниципального района («История имени пос. Циммермановка», «История заселения пос. Циммермановка», «Жители пос. Циммермановка в вечном “Бессмертном полку”»), села Ягодное Комсомольского муниципального района («История малой родины, её культурно-историческое наследие»), села Маяк Нанайского муниципального района («Социальная сфера села», «Синдинский леспромхоз», «Старожилы с. Маяк»), села Пивань Комсомольского муниципального района (летопись села в рамках краеведческой программы «Это земля твоя и моя» — о тружениках села, заслуженных односельчанах, участниках Великой Отечественной войны).

В целом библиотеки Хабаровского края, участвующие в конкурсе, признают важность проведения исследований чтения и книги для эффективной работы с читателями. Многие из них владеют методикой проведения исследования, понимают необходимость соблюдения его репрезентативности (величина выборки определялась по математической формуле на онлайн-калькуляторе при погрешности данных в 5%, критериями для определения

исследуемых групп были такие показатели, как возраст, пол, уровень образования, место жительства респондентов). Результаты исследований в рамках регулярного мониторинга спрашиваемой литературы позволяют сотрудникам библиотек активизировать индивидуальную работу с читателями, актуализировать книжный фонд, разрабатывать новые мероприятия, способствующие продвижению чтения среди читателей.

Среди недостатков — неполная документальная проработка исследований (целевые установки, задачи, методы, новизна, программа исследования, отчёт о проведении), особенно краеведческих (порой нет никакой научной отчётности, только собранные папки-накопители с вырезками из периодических изданий, архивы с аудио- и видеозаписями рассказов односельчан или предметы труда и быта поселенцев).

В проводимых социологических исследованиях просматриваются не все этапы. Как правило, это подготовка анкеты, выбор аудитории (генеральная совокупность, фокус-группы), сбор предоставленных данных, обобщение результатов в виде аналитической справки, статьи, доклада, презентации; анализ ситуации для принятия решений (в области комплектования фондами, работы с родителями и воспитательной работы с детьми). Не все ещё понимают, что исследования в библиотеках, как и любые другие прикладные исследования, подлежат обязательному документированию. Только в этом случае можно ожидать, что они позволят сократить степень неопределённости управленческих решений, получить обоснованную и правдивую информацию для дальнейшего развития деятельности библиотеки.

Снижают значимость проведённых исследований ограниченный спектр методов исследования (преобладание письменного опроса, анализа читательских формуляров), слабое практическое использование результатов исследований, что связано с ограниченным финансированием, недостаточной профессиональной подготовкой исследователей и руководителей библиотек.

В заключение хотелось бы обратить внимание на некоторые аспекты в целях повышения эффективности исследовательской деятельности: это и обязательная теоретическая подготовка в области документирования исследований, подготовка методического инструментария; обязательная фиксация результатов исследований в отчётах, что даст возможность обосновать инновационные предложения, запрашивать финансовую поддержку, изучать библиотечные процессы в развитии, прогнозировать развитие библиотеки; изучение инновационного опыта коллег из других регионов страны в части методов и содержательного спектра исследований; демонстрация

результатов лучших исследований в рамках научно-практических конференций, семинаров; организация совместных исследований с краевыми учреждениями, более подготовленными в этой сфере, для повышения результативности проводимых исследований.

Ну а мы по-прежнему будем ждать новых исследований от муниципальных библиотек, ознакомиться с которыми позволяет конкурс профессионального мастерства.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Взгляд родителей на место и значение книги в жизни и развитии ребёнка : результаты социологического исследования / Дет. б-ка-филиал № 5 муницип. бюджет. учреждения культуры «Централиз. система дет. б-к г. Хабаровска». — URL: <https://cloud.mail.ru/public/S814/axn4RZkp5> (дата обращения: 07.07.2023). — Текст : электронный.

2. Качанова, Е. Ю. Исследовательская деятельность библиотек: назначение, методика, документирование : практ. пособие / Е. Ю. Качанова ; М-во культуры Хабаров. края, Дальневост. гос. науч. б-ка. — Хабаровск : РИО ДВГНБ, 2012. — 71 с.

3. Научно-исследовательская работа в библиотечной теории и практике : ежегод. межвед. сб. науч. тр. / отв. за вып. Ю. В. Соколова. — Москва : ГПНТБ России, 2022. — 202 с.

4. О работе Городской библиотеки — филиала Муниципального казённого межпоселенческого учреждения «Николаевская районная библиотека» за 2022 год : справка-отчёт. — Николаевск-на-Амуре, 2023. — 11 с.

5. Положение о конкурсной номинации «Лучшая библиотека года» : [Приложение № 1 к Положению о ежегодном конкурсе на лучшее библиотечное обслуживание]. — Текст : электронный // Дальневосточная государственная научная библиотека : [офиц. сайт]. — URL: https://www.fessl.ru/docs-downloads/2020/03_30/%D0%9F%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5%20%D0%9B%D1%83%D1%87%D1%88%D0%B0%D1%8F%20%D0%B1%D0%B8%D0%B1%D0%BB%D0%B8%D0%BE%D1%82%D0%B5%D0%BA%D0%B0.pdf (дата обращения: 05.07.2023). — Приложение № 4 к постановлению Правительства Хабаровского края от 28 февр. 2020 г. № 56-пр.

6. С VR-очками — в мир литературы : [социол. исслед. РГДБ]. — Библиотека. — 2022. — № 8. — С. 4.